

**İSTANBUL İLİ ESENLER BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Gıda Yardımları - Kuru Gıda Paketi - Çocuk Gıda Paketi - Glutensiz Gıda Paketi - Şarküteri Gıda Paketi - Sebze Meyve Sepeti	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
2	Esenler Dayanışma İyileştirme Merkezi (EDİM) Sosyal Market Kartı	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
3	ESKAM (Esenler İstihdam ve Kariyer Merkesi)	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. CV (Özgeçmiş)	Başvuru kaydı 20 dk içinde tamamlanır. İstihdam durumuna göre işe yerleştirme süresi değişiklik gösterir.
4	Alışveriş Kartı	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
5	Barınma Yardımı	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Kira Kontratı 4. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
6	Doğal Afet Yardımı	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Hasar Tespit Tutanağı 4. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
7	Asker Aile Yardımı	1. Dilekçe 2. Asker Sevk Belgesi (Askerlik Şubesinden alınır) 3. Asker Aile İnceleme Formu (başvuru sırasında verilir) 3.1. Asker Aile İnceleme Formu aşağıda belirtilen kurumların incelemesi neticesinde tekrar müdürlüğe teslim edilir. a) Esenler Belediyesi Mali Hizmetler Müdürlüğü b) İlçe Trafik Şube Müdürlüğü c) Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma Vakfı d) Tapu Sicil Müdürlüğü e) Mahalle Muhtarlığı 4. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	1 Ay

8	Cenaze Yakınlarına İkrâm Hizmeti	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Ölüm Belgesi	5 Saat
9	Medikal Malzeme Yardımları (Tekerlekli Sandalye, Bez, Hasta Yatağı vs.)	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Sağlık Raporu 3. Diğer Evraklar (Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
10	Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetleri - Berber hizmeti - Temizlik hizmeti - Hayat Butonu	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Sağlık Raporu 4. Diğer Evraklar (Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
11	Askıda Ekmek	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	1 Hafta
12	Eğitim Yardımı	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. Öğrenci Belgesi 4. Diğer Evraklar (Sağlık Raporu, Cezaevi Belgesi, Adli Belgeler vs.)	15 Gün
13	Afet Bilinci ve Farkındalık Eğitimi	1. Dilekçe	1 Hafta

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü

İsim : Özcan HAMZA

Unvan : Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü

Adres : Nine Hatun Mah. Çiğindere Cad. No: 181 ESENLER

Tel : 444 00 73 - 7319

Faks :-

E-Posta : o.hamza@esenler.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim

Unvan

Adres

Tel

Faks

E-Posta

: Belediye Başkan Yardımcısı

: Adil ŞENDEN

: Başkan Yardımcısı

: Birlik Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No: 8 ESENLER

: 444 00 73 - 4505

:-

: a.senden@esenler.bel.tr