

**İSTANBUL İLİ ESENLER BELEDİYE BAŞKANLIĞI
KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	ESEV (Esenler Sanat Evi)	1-Online Kayıt formunun doldurulması 2-Kesin Kayıt (Kayıt Süreci Tamamlandıktan Sonra)	10 dakika
2	KONFERANS SALONU TAHSİSİ	1-Yazı İşlerine Dilekçe ile başvuru 2-Salon kullanım ücretinin ödeme makbuzu 3-Sözleşme	7 iş günü
3	KİTAP YARDIMI	1-Yazı İşlerine dilekçe ile başvuru 2- Kitapların Paketlenmesi 3- Kargo Süreci	7 iş günü
4	DİJİTAL KÜTÜPHANE	1-Online randevu oluşturma	5 dakika
5	15 TEMMUZ PARKI ÖDÜNÇ EVİ	1-Kimlik bilgisi	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Kültür İşleri Müdürlüğü
İsim : Hüseyin CERRAHOĞLU
Unvan : Kültür İşleri Müdürü
Adres : Nenehatun Mah. Kemal Haipoğlu Cd. No:4 Esenler
Tel : 444 00 73
Faks :
E-Posta : h.cerrahoğlu@esenler.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkan Yardımcısı
İsim : Hasan TAŞÇI
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Nenehatun Mah. Kemal Haipoğlu Cd. No:4 Esenler
Tel : 444 00 73
Faks :
E-Posta : h.tasci@esenler.bel.tr