

**İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
<b>1</b>	Devlet Memurluğuna Atanma (İhtiyaç Duyulan Kadrolara Açılan Sınav Sonucu Devlet Memurluğuna Atanma)	KPSS Sonuç Belgesi, ÖSYM Yerleştirme Belgesi, 6 Adet Fotoğraf, Diploma Aslı veya Noter Tasdikli Fotokopisi, Sabıka Kaydı, Yerleşim Belgesi, Sağlık Raporu, Askerlik Durum Belgesi, İlanda İstenen Diğer Belgeler	<b>21 Gün</b>
<b>2</b>	Nakil Talepleri	Nakil Talebi Dilekçesi, Özgeçmiş	<b>15 Gün</b>
<b>3</b>	Stajyer Alımı	Staj Başvuru Formu, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Not Ortalamasını Gösterir Belge (Lise Öğrencileri İçin e okul'dan alınacaktır.	<b>21 Gün</b>
<b>4</b>	İş İstekleri	Dilekçe (varsa ekleri) E-posta	<b>30 Gün</b>
<b>5</b>	Talep ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe, resmi yazı, beyaz masa/CİMER talebi	<b>15 Gün</b>
<b>6</b>	Stratejik Plan	Belediyemizin 5 yıllık amaç, hedef ve performans göstergelerini içeren İdare Stratejik Planı, 5018 sayılı ve 5393 sayılı Kanun gereği hazırlanarak Belediye Meclisince onaylandıktan sonra resmi internet sitemizde yayımlanmaktadır. Yürürlükte olan stratejik plan gereksinim duyulduğunda plan döneminin kalan yılları için güncelleme yapılabilmektedir.	<b>5018 sayılı ve 5393 sayılı Kanun'un mevzuat takvimine uygun olarak yürütülür.</b>
<b>7</b>	Faaliyet Raporu	5018 sayılı ve 5393 sayılı Kanun gereği hazırlanmakta olan İdare Faaliyet Raporu, stratejik plan ve performans programının ilgili yılının faaliyet ile projelerini kapsar ve takip eden yılın nisan ayı Belediye Meclisince onaylandıktan sonra resmi internet sitemizde yayımlanmaktadır.	<b>5018 sayılı ve 5393 sayılı Kanun'un mevzuat takvimine uygun olarak yürütülür.</b>
<b>8</b>	Performans Programı	5018 sayılı ve 5393 sayılı Kanun gereği hazırlanmakta olan İdare Performans Programı, stratejik planın ilgili yılının amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda takip eden yıl yapılacak faaliyet ve projelerin kurum bütçesi ile ilişkilendirilerek hazırlanmakta olup ekim ayı Belediye Meclisinde onaylandıktan sonra resmi internet sitemizde yayımlanmaktadır.	<b>5018 sayılı ve 5393 sayılı Kanun'un mevzuat takvimine uygun olarak yürütülür.</b>
<b>9</b>	Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	TSE standartları çerçevesinde belediyemiz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi belgeleri almış olup sistem çalışmaları sürdürülmektedir.	<b>Kalite Yönetim Sistemi planı doğrultusunda yıl boyunca Kalite Yönetim Ekibi tarafından ütülmektedir.</b>