

ESENLER BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi	Dilekçe, ESTİM, Cimer	5 Gün. İhtiyaç duyulması halinde bu süre 30 güne kadar uzatılabilir.
2	Altyapı Kazı ruhsatı verilmesi	Şahıs müracaatlarında dilekçe, Kurum ve kuruluşlar sistem üzerinden başvuru	5 gün
3	3194/23. Madde ilişik kesme	1- Esenler Belediyesi İmar Müdürlüğü yazısı 2- Tapu 3- Çap 4- Aplikasyon krokisi 5-İmar durum belgesi 6- Kot kesit belgesi 7- İnşaat istikamet belgesi 8- İSKİ onayı (atıksu proje onayı)	2 Gün
4	Yağmursuyu hattı yapımı	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	Sezon içinde (Programla)
5	Yağmursuyu hattı ve ızgara tamir, bakım ve temizliği	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	5 Gün
6	Asfalt yapımı talepleri	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	Sezon içinde (Programla)
7	Asfalt bakım ve onarım talepleri	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	7 Gün (uygun hava koşullarında)
8	Kaldırım yapılması, yenilenmesi talepleri	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	Sezon içinde (Programla)
9	Kaldırım bakım ve onarım talepleri	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	7 Gün (uygun hava koşullarında)
10	Kar küreme ve buzlanmayla ilgili talepler	Başvuru esnasında herhangi bir belge istenmemektedir.	aynı gün
11	Yapısal Bakım ve onarım talepleri (Kamu kurum ve kuruluşları okullar, ibadethaneler, Muhtarlık Hizmet Binaları, vb.)	Dilekçe, resmi yazı	Program dahilinde
12	Yol ve tretuar teminat iadesi	1- Dilekçe, resmi yazı 2- Yol onarım cetveli 3- Hesap çizelgesi 4- İskan Belgesi 5- Kimlik belgesi 6- Vekaletname 7- Makbuz	30 Gün